

Urząd Gminy Stare Miasto: Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji

Informacja dotycząca sposobu składania skarg, wniosków i petycji.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, DZIAŁ VIII Kodeksu postępowania administracyjnego pt. „Skargi i wnioski”).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 Nr 5, poz. 46).
3. Ustawa z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2014r. poz.1195).

Skargi: składa się **do organów właściwych** do ich rozpatrzenia.

Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników,
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Wnioski: składa się **do organów właściwych** ze względu na przedmiot wniosku.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy:

- ulepszenia organizacji,
- wzmocnienia praworządności,
- usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom,
- ochrony własności,
- lepszego zaspakajania potrzeb ludności.

Petycje: składa się **do organów właściwych**.

Przedmiotem petycji może być:

żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Tryb zgłaszania :

1. Skargi, wnioski mogą być wnoszone pisemnie, pocztą elektroniczną, a także ustnie do protokołu.
2. Petycje mogą być wnoszone pisemnie lub w formie elektronicznej.
3. Skargi, wnioski i petycje nie mogą być wnoszone telefonicznie.

Skargi, wnioski i petycje nie zawierające imienia i nazwiska (oznaczenia podmiotu) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.

Dane adresowe do wnoszenia skarg, wniosków i petycji	
Poczta tradycyjna:	Urząd Gminy Stare Miasto ul. Główna 16B 62-571 Stare Miasto Rada Gminy Stare Miasto ul. Główna 16B 62-571 Stare Miasto
faks:	63 24 16 580
Biułotyn Informacji Publicznej e-mail:	sekretariat@stare-miasto.pl
Stare Miasto Skrytka ePUAP: ul. Główna 16b 62-571 Stare Miasto	/3010112/SkrytkaESP

Tytuł dokumentu: **Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji**
Udostępniający: Luiza Kędracka
Data udostępnienia: 28 Czerwca 2010
wytworzył: Dariusz Puchała

Miejsce złożenia :

Przyjmowanie interesantów w sprawie skarg i wniosków	
Wójt Gminy	w każdy poniedziałek od 14 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ oraz w miarę możliwości każdego dnia w czasie godzin pracy Urzędu.
Przewodniczący Rady Gminy	w każdy wtorek od godz. 11 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰
Skargi i wnioski możn składać w Sekretariacie Urzędu Gminy Stare Miasto, pok. Nr 2.	

Opłaty :

Wniesienie skargi, wniosku lub petycji oraz późniejsze ich rozpatrzenie zwolnione jest z opłat skarbowych.

Termin odpowiedzi :

1. Załatwianie skarg i wniosków następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu jednego miesiąca.
2. Załatwianie petycji następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy.
3. W przypadku nie załatwienia sprawy w tym czasie, skarżący/wnioskodawca lub wnoszący petycję zostaje powiadomiony o przyczynach zwłoki oraz o nowym terminie jej rozpatrzenia.

Tryb odwoławczy :

1. Skarżący/wnoszący petycję niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi/petycji może ją ponowić. W przypadku nie wskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia, może w odpowiedzi na skargę/petycję podtrzymać swoje poprzednie stanowisko.
2. Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy **prawo wniesienia skargi**. Prawo wniesienia skargi służy również w przypadku niezałatwienia wniosku w terminie.
3. Nie jest dopuszczalne wniesienie skargi w przedmiocie sposobu rozpatrzenia petycji.

Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działa w granicach prawem dozwolonych.

UWAGA!

PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE **PETYCJI** ODBYWA SIĘ ZGODNIE Z PRZEPISAMI ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2014r. poz. 1195)

Biuletyn Informacji Publicznej
Stare Miasto
ul. Główna 16b 62-571 Stare Miasto

Tytuł dokumentu: **Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji**
Udostępniający: Luiza Kędracka
Data udostępnienia: 28 Czerwca 2010
wytworzył: Dariusz Puchała